



Guía y análisis de estrategias de fortalecimiento en
las habilidades sociales como fuente de
conocimiento y adaptación del militar

Patricia Morales
Edgard Portilla Arias

Trabajo de grado para optar al título profesional:
Curso de Información Militar (CIM)

Escuela Superior de Guerra "General Rafael Reyes Prieto"
Bogotá D.C., Colombia

2014

302.5
N 828

**COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
ESCUELA SUPERIOR DE GUERRA**



**GUIA Y ANALISIS DE ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO EN LAS
HABILIDADES SOCIALES COMO FUENTE DE CONOCIMIENTO Y
ADAPTACIÓN DEL MILITAR**

**MY. PATRICIA MORALES
MY. EDGARD PORTILLA ARIAS**

**BOGOTA D.C.
Julio 19 de 2014**

69330

Tabla de Contenidos

Justificación	03
Objetivos Generales	05
Objetivos Específicos	04
Guía y análisis de estrategias de fortalecimiento en las habilidades sociales como fuente de conocimiento y adaptación del militar	06
Características Habilidades sociales	14
Temáticas sobre habilidades sociales impartidas actualmente en escuelas de formación	18
Estrategias actualmente impartidas en las Escuelas de Formación de Ejército	24
Necesidades de socialización y fortalecimiento de Esquemas cognitivos en las Escuelas de Formación	25
Estrategias para optimizar el desarrollo de las habilidades sociales de adaptación efectivas en el militar	28
Planteamiento Guía de habilidades sociales en escuelas de formación	28
Conclusiones	31
Recomendaciones	33
Referencias	35

JUSTIFICACION

La educación militar en Colombia requiere continuamente ajustes que permitan responder a las exigencias históricas de nuestro país. Actualmente el militar no debe ser únicamente la persona llena de vitalidad que dirige una tropa, el buen comandante requiere una formación integral capaz de direccionar relaciones civiles y militares exitosas, como parte de las funciones efectivas del nuevo militar en el postconflicto, aun en este proceso tal vez prolongado de transición que atenta contra la esencia de nuestro Ejército Nacional.

Esta iniciativa permite actualizar los procesos más recientes de socialización y pedagogía y relacionarlos con la malla curricular vigente en escuelas de formación para generar una iniciativa curricular para la construcción de un sillabus que se pueda implementar en estas instituciones educativas de Ejército.

La presente propuesta busca fortalecer espacios pedagógicos de interacción en las escuelas de formación incluidos en el pensum de los alumnos, con el fin de aumentar capacidades cognitivas y repertorio de solución de problemas en el ejercicio de sus funciones como militar.

Se espera con esta guía iniciar la propuesta de sillabus o construcción teórica de la materia de habilidades sociales, en las tres escuelas de formación permitiendo incluso mediciones de coeficiente intelectual al ingreso y en la salida de las escuelas de

formación, con el fin de enviar a las unidades militares, personal más seguro, eficaz y con mayores factores de protección para evitar traumas mentales, retiros prematuros de la institución y con mayor liderazgo en sus sitios de trabajo.

OBJETIVO GENERAL

Proponer una guía de fortalecimiento de habilidades de socialización en el militar como pauta de construcción de sillabus (construcción teórica de la materia) para las Escuelas de Formación del Ejército Nacional.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer las habilidades sociales impartidas actualmente en las escuelas de formación militar de Ejército.
- Definir las estrategias necesarias para optimizar el desarrollo de las habilidades sociales de adaptación y efectividad en el militar.
- Identificar las necesidades de socialización y fortalecimiento de esquemas cognitivos en las escuelas de formación en el Ejército Nacional.
- Promover la socialización de la guía de fortalecimiento de habilidades sociales del militar al personal funcionario de las diferentes escuelas de formación, con el fin de evaluar su implementación en el horario de formación académica.

**GUIA Y ANALISIS DE ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO EN LAS
HABILIDADES SOCIALES COMO FUENTE DE CONOCIMIENTO Y
ADAPTACIÓN DEL MILITAR**

My. Patricia Morales Herrera

My. Edgard Portilla Arias

“Debes hacer lo que te crees incapaz de hacer.”

Eleanor Roosevelt

Teniendo en cuenta las tendencias de postconflicto que en el presente año y los cambios proyectados para el personal de las Fuerzas Militares, es necesario optimizar y potenciar las cualidades personales y profesionales de los efectivos, en búsqueda de un Ejército que maneje asertivamente su cargo y sus propios problemas personales. Es así como la condición militar exige un entrenamiento cada vez más riguroso, principalmente en que le permita mayor audacia en el manejo de las relaciones con la población civil y en la conducción de las normas.

Las Escuelas de Formación son el portal inicial de adquisición de hábitos necesarios para ejecutar el cargo y las situaciones conflictivas que genera la vida militar. La revisión de las estrategias empleadas hasta la fecha en estas instituciones educativas del Ejército, nos brinda un panorama de intervención en el que debe posicionarse al ser social, en este momento de la vida militar, el alumno, como una persona capaz de comunicarse

asertivamente con su entorno. En este sentido, el proyecto educativo institucional de la Escuela de Suboficiales (2009) plantea que la formación integral del militar debe abarcar las diferentes dimensiones y potencialidades en su plan de estudios: a) Como ser pensante y cognoscente, involucra capacidades intelectuales, metodológicas, investigativas y metacognitivas. b) Como ser social y axiológico, involucra capacidades de interacción, de comunicación, de convivencia y el desarrollo de actitudes y valores.

Desde hace ocho (8) años, el Ministerio implementó el SEFA, como ente optimizador de la Educación de los Militares en Colombia. Según sus fundamentos el resultado de este sistema educativo debería ser un militar con “expresión integral del perfil en competencias” desde las dimensiones del ser, de saber, del hacer y del convivir. Esta última se convierte así en nuestra ruta de navegación del presente análisis, siendo el convivir la competencia social para mostrar idoneidad como militar.

Según, el sistema educativo de las fuerzas armadas (SEFA) cita “La educación se considera como uno de los pilares fundamentales de la formación profesional militar y policial. Existe una interacción importante entre lo que sucede al interior del sistema educativo y lo que está sucediendo en el entorno local, nacional e internacional. El contexto de la modernidad condiciona pues los desafíos que enfrenta la educación”.

Partiendo de esta cita, y teniendo en cuenta los desafíos de la modernidad en la educación, se impulsa este proyecto que busca resolver si el personal militar presenta fortalezas en las habilidades sociales, como fuente de conocimiento, que evidencien en

él un desempeño eficaz y adaptación al medio militar. Sin embargo la resolución de este cuestionamiento parte de principios básicos en la formación y en la educación tales como la pedagogía y procesos de socialización desde un enfoque cognitivo y antropológico.

En el contexto de la educación profesional militar, es una meta prioritaria promover procesos de formación, actualización, capacitación, instrucción y entrenamiento; los cuales deben estar integrados en un sistema que busque asegurar el logro de los objetivos propuestos con el recurso más importante de la institución "EL SER HUMANO".(tomado del SEFA). Este recurso requiere desarrollar habilidades sociales como una fortaleza y por ende, fuente de conocimiento para desarrollar en la instrucción una educación basada en capacidades sociales y el desarrollo de competencias en esta índole.

Para definir el tema planteado de habilidades sociales se requiere tener en cuenta los siguientes postulados:

En primer momento Salter (1949) empleó la expresión "Personalidad excitatoria", que más tarde Wolpe (1958) sustituida por la "conducta asertiva"; posteriormente algunos autores propusieron cambiar el término de Salter por otros nuevos campo, por ejemplo "Libertad Emocional" (Lazarus, 1971) "Efectividad personal" (Lieberman y Cols, 1975), "Competencia personal", etc. Aunque ninguno de ellos prosperó, a mediados de los años setenta el término de "Habilidades sociales" "(Que ya se había estado

empleando en Inglaterra, aunque desde una perspectiva algo diferente)” empezó a tomar fuerza como sustituto del de “Conducta asertiva”.

El entrenamiento en las habilidades sociales (P. Ej. Bellack., 1983, Curran 1977 b. 1978 a 1985 Esler y Frederiksen otros a Argyle 1978); designan prácticamente el mismo conjunto de elementos en tratamiento y el mismo grupo de categorías conductuales a entrenar. Para A. P. Goldetein y sus colaboradores desde 1973 a 1985. Los términos a «Asertividad» por una parte, y «entrenamiento asertivo» o «entrenamiento en habilidades sociales»; por otra, serán equivalentes mientras no se le designe lo contrario.

No obstante, tendrá a emplearse el de «habilidades sociales» debido a su mayor implantación y que muchos autores consideran que el constructor de la «aserción» debiera ser eliminado (p. Ej. Galassi y Vendder 1981 Galassi y Fulkerson, 1984; Ratus, Fox y Cristoforo, 1979). Aunque no todo el mundo no esté de acuerdo con ello (P. Ej., Schoeder y Rakos, 1983), también se ha utilizado con cierta frecuencia, como sinónimos, los términos «habilidades sociales» y «competencia social». En los años 80 el término de competencia social está relacionado con el término habilidades sociales, siendo éstos un sinónimo entre ellos.

La experiencia personal cotidiana nos indica que pasamos un alto porcentaje de nuestro tiempo cotidiano en alguna forma de interacción social ya sea diádica o en grupos y tenemos experiencias de que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal. Al mismo tiempo, comprobamos que la competencia social de un sujeto, tiene una constitución importante a su

competencia personal puesto que hoy en día el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales.

Una vez definido los términos de habilidades sociales y competencia social, se considera que un buen desarrollo de las habilidades sociales, viene a fortalecer la interacción interpersonal contribuyendo al desarrollo de la competencia social. La competencia social tiene importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del individuo. La adecuada competencia social en la institución está asociada con logros académicos, sociales superiores, con ajuste personal y social en la vida adulta; por el contrario, la competencia interpersonal pobre tiene consecuencia negativa para el sujeto a corto y largo plazo. Gordon, V. Bower . (1989)

Los problemas de competencia social se explican porque el sujeto no cuenta en su repertorio con las conductas y habilidades necesarias para actuar en una determinada situación interpersonal. Por ejemplo: Inadecuada historia de reforzamiento, ausencia de modelos apropiados o carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje. Entendemos que el comportamiento adaptativo se refiere a las habilidades requeridas por un sujeto para funcionar independientemente en el entorno social. Rodríguez E,M. (1998).

Ningún niño/a nace sabiendo relacionarse adecuadamente, a lo largo del proceso socialización “natural” en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las

habilidades y conductas que permiten al niño/a interactuar afectiva y satisfactoriamente con los demás.

Ningún niño/a nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado de forma que las respuestas que emite el sujeto en situaciones interpersonal depende de lo aprendido, en sus interacciones anteriores con el medio social. Las habilidades de interacción social se aprenden de la misma forma que otros tipos de conductas a través de los siguientes mecanismos:

a) Aprendizaje por experiencia: La conducta interpersonal está en función de las consecuencias (reforzante o aversivas) aplicadas por el entorno después de cada comportamiento social.

b) Aprendizaje por observación: El niño aprende conductas de relación como resultado de la exposición entre modelos significativos.

c) Aprendizaje no verbal o instrucciones: Según éste mecanismo el sujeto aprende a través del lenguaje de relación con los demás.

Dicho de otra forma; Son habilidades sociales aquellas capacidades complejas de emitir respuestas que son reforzadas positiva o negativamente, y de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás (Libet y Lewinsohn, 1973)

Así mismo Lewinsohn, argumenta que son las capacidades complejas para emitir conductas o patrones de respuesta que maximicen la influencia interpersonal y la

resistencia a la influencia social no deseada. (Efectividad en los objetivos) sin embargo, al mismo tiempo maximizan las ganancias y minimizan las pérdidas en la relación con otras personas, (efectividad en la relación) y mantiene la propia integridad y sentido de dominio (efectividad en el respeto a uno mismo).

Todo esto lleva a contemplar que la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de comportamientos emitidos por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación; respetando esas a los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 1986)

Otras definiciones tomadas del Artículo, Revista Latinoamericana de Psicología, (vol 3, 1999), se comprende que las habilidades sociales son por definición, la aceptación de los iguales. Aquí se usan índices de aceptación o la popularidad que posea. Esta definición no identifica comportamientos específicos.

De otro modo, Morales (1994) entiende las habilidades sociales como una forma compleja que implica reacciones tanto fisiológicas, como cognitivas, que suele ser provocada por eventos con unas características definidas en algunos casos, que conlleva ciertos cursos de acción característicos y que, además, puede ser identificada cuando es experimentada de manera evidente en la cotidianidad, haciéndose reflejar en los comportamientos de la persona dentro de parámetro de asertividad.

La asertividad se puede considerar como un término que se incluye en el concepto más amplio de las habilidades sociales; la conducta asertiva es un aspecto prioritario en todo contexto, ya que implica estabilidad emocional, inteligencia y procesos cognitivos superiores para poder desarrollarla en la aplicación e interacción con los demás.

Existen varios estilos de relación que se pueden confundir con la asertividad, entre ellos se distinguen:

1. Estilo pasivo: Estas personas se caracterizan por un tono vacilante y de queja, las frases más usadas por ellos son: quizás, supongo, te importaría...
2. Estilo agresivo: Se caracterizan por ser impositivos y suelen emplear frases como, si no lo haces... yo lo haría mejor, suelen tener la mirada fija, su postura es intimidatorio.
3. Estilo asertivo: Son firmes y directos emplean frases como yo siento, yo pienso, yo quiero etc. (Caballo, 1993). Otra definición en esta línea es la proporcionada por Gismero (1996) que entiende la conducta asertiva o socialmente habilidosa: “el conjunto de respuestas verbales y no verbales, particularmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversivo, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo”.

Características de las habilidades sociales

Componentes Básicos: Aquí se incluyen los componentes “verbales y no verbales”, estos componentes contribuyen a la interacción social. El lenguaje no verbal es continuo y difícil de controlar, ya que se produce de forma inconsciente; su aprendizaje tiene lugar de forma indirecta e informal. El lenguaje verbal se realiza de manera consciente y puede controlarse fácilmente, los errores en esta parte se interpretan como falta de educación.

- Comunicación no Verbal: Este componente es muy difícil en su control, porque se siguen emitiendo mensajes sin hablar. La comunicación no verbal se emplea para enfatizar un aspecto del discurso, permite reemplazar una palabra por un gesto, puede llegar a contradecir lo que se está diciendo.
- Componentes Verbales: La conversación es la herramienta por excelencia para interactuar con los demás, la persona competente es aquella que habla, retroalimenta y muestra mucho interés.

Dentro de los componentes verbales, se pueden mencionar los componentes prelingüísticos, en los que se encuentran: la velocidad, fluidez, el tono y volumen de la voz.

Dimensiones que forman las habilidades sociales: dentro de estas dimensiones, según Kelly (1987 y 1992), se encuentran:

- a. La capacidad de decir no
- b. la capacidad de pedir favores y hacer peticiones
- c. La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos

d. La capacidad de iniciar, mantener y terminar una conversación.

Caballo (1986), agrega otros elementos importantes dentro de las habilidades sociales.

- Establecimiento de relaciones sociales: aquí se debe tener en cuenta, la iniciación, mantenimiento y terminación de una conversación; estrategias para el mantenimiento de la conversación y tiempo para escuchar.
- Hacer y recibir cumplidos: Estos son conductas verbales específicas que resaltan características positivas de una persona; estos funcionan como reforzadores sociales y ayudan a la interacción
- Hacer y rechazar peticiones: El hacer peticiones incluye pedir favores, pedir a otra persona que cambie su conducta, entre otras. Para el caso contrario, existen personas que no pueden decir que no a algún favor y lo realizan así no quieran hacerlo
- Expresión de desagrado, molestia y disgusto: Aquí las personas deben poder expresar lo que les produce disgusto de manera asertiva, para que la situación no les afecte y puedan cambiarla en caso tal de que lo necesiten
- Afrontar las críticas: La manera de enfrentar las críticas determina la calidad de relacionarse con las demás personas, estas deben ser concisas y cuando se finalicen, la persona afectada debe poder expresar lo que desee.
- Procedimientos defensivos: Son aquellos que interrumpen el patrón de interacción destructivo e injusto, reemplazándolo por una comunicación justa y mutuamente respetuosa
- Procedimiento de ataque: Dentro de estos se encuentran, la repetición (consisten en repetir en varias ocasiones lo que se desea conseguir), la aserción negativa de ataque (es una forma de reaccionar a una crítica injusta, sin dar muchas excusas o explicaciones), en reforzamiento en forma de sándwich (decir algo positivo, seguido de algo negativo, terminando con algo positivo)

- Expresión de opiniones personales: Los seres humanos tienen derecho a expresar sus opiniones sin forzar que las demás personas lo acepten
- Expresión de amor, agrado y afecto: Se deben expresar de manera apropiada, este tipo de emociones en algunas personas constituyen una interacción agradable y fortalece las relaciones.

Se tienen en cuenta dos formas específicas como se desarrollan las habilidades sociales, dichas teorías se sustentan desde la perspectiva biológica; quienes sostienen que es un factor heredado, esto es verificado desde los estudios con gemelos, un estudio familiar y un estudio con hijos adoptados, realizados por Plomin y Daniels (1984); citados por Hidalgo y Abarca (1992), en donde se encontró que la herencia es un factor que incide y puede llegar a propender en las diferencias individuales de la timidez y debido a este último, es probable generar cambios en estas personas tímidas, ya que esta conducta no es una predestinación. De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación de Plomin y Daniels (1984), es necesario para los psicólogos, identificar y evaluar todas estas características al momento de intervenir el déficit en habilidades sociales.

Por otra parte se encuentra el enfoque social, quien argumenta que las habilidades sociales se desarrollan debido a los factores ambientales que puedan llegar a afectar al sujeto. Hidalgo y Abarca. (1992), Argumenta la incidencia que existe en el vínculo de niño hacia la madre desde el momento de nacer, y denominan a este como la pauta para el posterior desarrollo social del individuo, se resaltan también las conductas esenciales

para las relaciones interpersonales como la sonrisa, la cual se da entre la 5 o 6 semana de vida en el infante.

Así mismo se propone como aspecto fundamental la teoría de Bandura que hace referencia al aprendizaje social, establecido partir de la observación o experiencia directa frente a el aprendizaje de conductas sociales adecuadas, así mismo como refuerzo social de conductas sociales inadecuadas Del Prette, (2002); Hidalgo y Abarca. (1992).

Teniendo en cuenta la apreciación que hace Tena, Rodríguez y Sureda, (2001); en donde se sostienen que las deficiencias en las habilidades sociales constituyen una gran parte de las causas de conflictos entre los seres humanos, debido a que no saben cómo planificar las conductas sociales, no saben cómo manejar situaciones de estrés o como manifestar sus sentimientos positivos o negativos, las habilidades sociales en general pueden afectar y deteriorar en gran medida las relaciones interpersonales de los individuos.

Algunas las personas tienen dificultades frente a la utilización de sus habilidades sociales, Carnovath y Miller, (1989); plantean algunos de estos déficits, tales como: preguntar a los demás, pedir ayuda o información, rechazar peticiones poco razonables, expresar sentimientos positivos o disgustos de forma apropiada o presentarse a otras personas de forma positiva. Dentro de la revisión en la literatura, se encontró que en la actualidad existen cuatro modelos que pretenden dar cuenta del motivo o causa de la falta de habilidades sociales en algunos individuos.

Para finalizar las referencias sobre habilidades sociales son competencias que basados en los lineamientos curriculares del SEFA¹, y en los criterios de currículos, tales como la coherencia, integralidad, flexibilidad; que brindan calidad en sus programas, transversalidad, transparencia y pertinencia, busca fortalecer una de las competencias del desarrollo del ser, la cual es el control emotivo, que consiste en situarse en distintos entornos en forma equilibrada, controlar las emociones y reacciones sin tendencia a la agresividad, ser resistente frente a críticas, insultos o rechazos. Lineamientos curriculares fuerzas militares SEFA(2010)

Así mismo fortalecer aquellas competencias del desarrollo del saber, como por ejemplo análisis de situaciones complejas, solución de problemas, actitud creativa, gestión y manejo de recursos, competencia oral y escrita, actitud creativa. En cuanto a las competencias del hacer, en la toma de decisiones, trabajo en equipo, comunicación interpersonal, liderazgo, responsabilidad social y compromiso ciudadano, desarrollo en convivencia manejo de conflictos y negociación. Todas estas competencias se verán impactadas al fortalecer las habilidades sociales.

Temáticas sobre habilidades sociales impartidas actualmente en las Escuelas de formación Militar

En el ejército Nacional de Colombia existen tres escuelas de formación, para los diferentes niveles jerárquicos así: la Escuela Militar de Oficiales “General José María Córdoba”, la Escuela de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá” y la Escuela de Soldados profesionales “Sl. Pedro Pascacio Martínez Rojas”, que deben implementar el

¹SEFA - El Sistema Educativo de las Fuerzas Armadas (SEFA) se define como el conjunto de elementos interrelacionados en un círculo virtuoso para formar, actualizar, capacitar, instruir y entrenar a los integrantes de las Fuerzas Armadas de Colombia.

sistema Educativo de las Fuerzas Armadas, a través de la ejecución de una malla curricular que incentive el ser, el actuar, el convivir y el hacer. A continuación se extracta la parte de la malla curricular de la Escuela Militar de Oficiales, Escuela de Suboficiales y la Escuela de Soldados profesionales, que han incluido algunos contenidos relacionados con las habilidades sociales.

Los alumnos que son postulados a oficiales en su programa de formación presentan 4 años de Escuela. Tiempo dividido entre la formación universitaria de una opción profesional y la formación militar. Teniendo en cuenta la descripción de la formación del oficial en el ejército relatada por Ruiz (2007) refiere “el proceso evolutivo de la formación y educación militar, ha llevado a la Escuela de Oficiales del Ejército a contar con cinco grandes áreas de desempeño: Humanista, Conductor, Instructor, Administrados y Líder (con visión de futuro), cuya consolidación impacta directamente en la misión determinada. Sin embargo, debe resaltarse en primera instancia el Área Humanista, la cual busca que el futuro conductor militar centre todo el esfuerzo profesional y humano, con énfasis en el respeto a la dignidad y el valor de la persona”. Esta apreciación refiere una proyección primordialmente social, razón por la cual durante los cuatro años de formación dedican mas del 35% del tiempo de materias académicas proyectada al servicio y funcionalidad social.

En la siguiente malla curricular se registra las materias que en los diferentes niveles de formación reciben los alumnos en la escuela Militar de Oficiales:

ÁREA DE FORMACION		PRIMERO MILITAR		SEGUNDO MILITAR		TERCERO MILITAR		CUARTO MILITAR	
		I SEMESTRE	II SEMESTRE	III SEMESTRE	IV SEMESTRE	V SEMESTRE	VI SEMESTRE	VII SEMESTRE	VIII SEMESTRE
PROFESIONAL	ESPECIFICO	DOCTRINA M INDIVIDUAL	DOCTRINA M. E. COMBATE	DOCTRINA M ESCUADRA	DOCTRINA M. G. REGULAR	DOCTRINA M. G. IREGULAR	CAC	CURSO ESPECIALIDAD BASICA DEL ARMA	
		P. TECNICA	P. TECNICA	P. TECNICA	P. TECNICA	P. TECNICA	P. TECNICA		
		ESPIRITU MILITAR	ESPIRITU MILITAR	ESPIRITU MILITAR	ESPIRITU MILITAR	ESPIRITU MILITAR			
	GENERAL	LIDERAZGO MILITAR EJMLOS HIST.	LIDERAZGO MILITAR EN SI MISMO	LIDERAZGO MILITAR A. SITUA. INSTITUCIONAL	LIDERAZGO MILITAR SEM Cr CALDAS	LIDERAZGO MILITAR LA SOCIEDAD			LIDERAZGO MILITAR FASE MANDO
		S. C. FISICA (ADAPTACION)	S. C FISICA (FORTALECIMIENTO)	S. C FISICA (FORTALECIMIENTO)	S. C FISICA (RESISTENCIA)	S. C FISICA (RESISTENCIA)			
							ASEG INTEGRAL DE LA CALIDAD	NORMATIVIDAD APLICADA A LA IM	NORMATIVIDAD APLICADA A LA IM
					GESTION LOGISTICA MILITAR				GESTION ADMINISTRATIVA MILITAR
			FUNDAMENTOS PRESION MILITAR I		FUNDAMENTOS PROFESION MILITAR II	FUNDAMENTO S PROFESION MILITAR III			ACCION INTEGRAL
		BASICA	PEN LOGICO	PEN COMPLEJO	ANALISIS DE DATOS				
INVESTIGATIVA	TALLER CREATIVO I	TALLER CREATIVO II		SEM DESARROLLO INVESTIGATIVO	SEM DESARROLLO INVESTIGATIVO		INVESTIGACION Y SOCIEDAD		
SOCIAL HUMANISTICA	L. EXTRANJERA	L. EXTRANJERA	L. EXTRANJERA	L. EXTRANJERA	L. EXTRANJERA	L. EXTRANJERA	L. EXTRANJERA	L. EXTRANJERA	
	SOCIEDAD Y DEMOCRACIA I	SOCIEDAD Y DEMOCRACIA II	SOCIEDAD Y DEMOCRACIA III						
			PENSAMIENTO POLITICO I		PENSAMIENTO POLITICO II				
	FORMACION I HUMANISTICA	FORMACION I HUMANISTICA	FORMACION I HUMANISTICA					FORMACION I HUMANISTICA	

Formación Militar y Democracia Pag.169

La formación militar académica del programa para oficiales en la Escuela Militar de Oficiales José María Córdoba, está fundamentada de acuerdo con la referencia realizada por Pabón Ayala (2012) en las Ciencias Militares, que integran diferentes campos del conocimiento: humanístico, social, tecnológico, metodológico, profesional específico y de otras ciencias básicas que conforman dicho sistema de conocimientos de manera interdisciplinaria, con el fin de darle al estudiante las habilidades de planear, investigar, dirigir, administrar, conducir y evaluar las situaciones que su profesión le demanden.

En la Escuela de Suboficiales, se establecen dos años de formación militar y tres semestres de preparación académica en aulas. Posteriormente realizan el curso avanzado de combate y la fase militar. En aulas tienen la siguiente formación relacionada con

pautas para el refuerzo de habilidades sociales, sin existir una materia de la malla directamente mencionada así:

Primero Militar, Primera Fase

AREA Y MATERIA			INTENSIDAD HORAS
AREA DE PREPARACIÓN HUMANISTICA Y COMPLEMENTARIA			208 HD 16 HN
<input type="checkbox"/>	FE EN LA CAUSA		28 HD
<input type="checkbox"/>	ÉTICA Y LIDERAZGO		26 HD
<input type="checkbox"/>	PSICOLOGÍA MILITAR I		18 HD
<input type="checkbox"/>	DERECHOS HUMANOS		34 HD
<input type="checkbox"/>	COMUNICACIÓN, ETIQUETA Y PROTOCOLO		14 HD

Primera fase, Segundo Militar

AREA DE PREPARACION HUMANISTICA Y COMPLEMENTARIA		34 HD
COMUNICACIÓN, ETIQUETA Y PROTOCOLO		14 HD
FE EN LA CAUSA		20 HD

AREA Y MATERIA		INTENSIDAD HORARIA	
AREA DE PREPARACION HUMANISTICA Y COMPLEMENTARIA		124 HD	
CULTURA MILITAR	HISTORIA	30 HD	30 HD
DERECHOS HUMANOS - DICA			36 HD
ETICA Y LIDERAZGO			26 HD

Tercera fase, Tercero Militar

AREA Y MATERIA	INTENSIDAD HORARIA
AREA DE PREPARACION HUMANISTICA Y	98 HD

COMPLEMENTARIA		
CURSO DE INSTRUCTORES		30 HD
SEGURIDAD Y PRESERVACION DE LA FUERZA		10 HD
DON DE MANDO		44 HD
COMUNICACIÓN PROTOCOLO Y ETIQUETA		14 HD

Teniendo en cuenta las 2214 horas de formación teórica de los alumnos en la escuela de suboficiales, de las cuales 228 horas son dedicadas durante los tres años a la formación humanística, incluidas las materias de etiqueta y protocolo, psicología militar, Fe en la causa, ética y don de mando. Se aprecia que aunque en cada nivel de formación existe una intensidad horaria referida a la formación humanística, en la parte de aprendizaje de las competencias sociales se tienen en cuenta materias afines, pero que no refieren construcción directa de comportamientos funcionales del nuevo líder. Aunque hay elementos afines se sugiere particularizar los contenidos relacionados con la construcción de habilidades comunicativa, de lectura, escritura, de manejo de público y adaptación a nuevos grupos

Programa de Instrucción y cursos para la formación de aspirantes a soldados profesionales durante 14 semanas.

Primera Semana:

Psicología	Manual de Psicología Militar de las FF-MM	1	Identificar en que consiste un proyecto de vida.	De acuerdo a la secuencia explicada 7 de 7 pautas.	1
		2	Fomentar en el personal de alumnos el trabajo en equipo para facilitar el cumplimiento de la misión institucional.	Mediante una estrategia se pone en practica el trabajo en equipo.	1
		3	identificar los diferentes pilares de Autoesquemas	De 8 como mínimo 5 pilares de Autoesquemas.	2
		4	identificar los factores de riesgo y consecuencias que inciden en el consumo de SPA.	De 4 como mínimo 3 factores de riesgo y consecuencias.	2
		6			

Novena semana

Psicología	MANUAL DE PSICOLOGIA MILITAR DE LAS FFMM	1	Identificar las etapas del duelo	De acuerdo a la secuencia explicada 6 de 6 etapas.	1
		2	Identificar las estrategias de afrontamiento como recursos personales para afrontar las dificultades	como mínimo 5 de 9 estrategias.	1
		3	Identificar los factores de riesgo y factores de protección que inciden en el estrés de combate.	8 como mínimo de cada factor.	2
		4	Identificar los primeros auxilios psicológicos	5 de 5 componentes de los primeros auxilios psicológicos.	2
		6			

En cuanto a la formación humanística de los alumnos aspirantes a soldados profesionales se hablan únicamente de 12 horas cátedra con temas relacionados a las habilidades sociales, teniendo en cuenta que 6 horas son empleadas a la elaboración del duelo, de una intensidad total de 715 horas. Este tiempo demarcado en la malla curricular de la ESPRO, requiere ampliación de los temas que en la parte humanística se desarrolla. Teniendo en cuenta que las habilidades de afrontamiento para enfrentar conflicto han sido una falencia en la ejecución del cargo, evidenciando

Se busca que en las materias afines a la asimilación de normas se amplíe el temario de inducción en habilidades sociales, por lo menos en 10 horas más, teniendo en cuenta la necesidad de fortalecer los contenidos que pueden mejorar los esquemas mentales, disminuyendo la aparición de conductas psicopatológicas de riesgo en esta población, generando factores protectores al estrés postraumático y reducir el índice de conductas delictivas en la ejecución del cargo y en el medio familiar de los soldados profesionales.

Es importante reflexionar que el Ejército Nacional destina un tiempo de 6 meses para formar soldados capaces de exponerse a situaciones de alto riesgo en cuanto a supervivencia (sueño, falta de alimentación, de descanso, enfermedades tropicales, entre otras) y amenaza constante de muerte; se observa que los elementos protectores de enfermedad mental que ofrece la escuela de formación deben intensificarse en intensidad horaria y en la temática de los contenidos orientados a la asertividad en la resolución de conflictos, herramienta vital para la eficacia en el cumplimiento de funciones como soldado profesional.

Estrategias actualmente impartidas en las escuelas de formación de ejército:

Teniendo en cuenta el análisis de las mallas curriculares de las Escuelas de Formación de Ejército y visualizando los contenidos ofrecidos allí, se realizan las presentes observaciones, orientadas a promover los espacios de formación en habilidades sociales así:

- Se imparten horas obligatorias de formación humanística para seguir lineamientos MEN.

- Las temáticas abordadas en psicología son orientadas a la promoción y prevención (drogadicción, suicidio, problemas familiares, etc.)
- Exceptuando la ESMIC, los espacios culturales y de socialización son limitados para evaluar el comportamiento del alumno en relación con los demás.
- La orientación del liderazgo se direcciona hacia la subordinación.

Necesidades de socialización y fortalecimiento de esquemas cognitivos en las escuelas de formación en el Ejército Nacional.

Teniendo en cuenta la importancia que tiene el desarrollo de las habilidades sociales para la correcta toma de decisiones, afrontamiento a las dificultades, entre otras, que se presentan en la vida laboral, familiar y personal se hace necesario que en las Escuelas de formación se divulguen algunas de las estrategias existentes para la correcta aplicación de estas herramientas.

Se puede observar como la tecnología, contribuye cada vez más a formar seres humanos dispersos a la realidad, dependientes de redes sociales, amigos o relaciones virtuales, que poco o nada agregan a la calidad de vida, a la experiencia, a la autoestima, o a la formación del ser integral, seres humanos de poco compromiso social, de pareja o sencillamente personal, situación está que para nada puede ajenas las Fuerzas Militares, y expresada continuamente en sus Escuelas de Formación.

De acuerdo a Rodríguez (2013) “es fundamental prestar especial atención al desarrollo de las habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y

posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente” Por eso se hace necesaria la aplicación de medidas que permitan a los líderes del futuro una aproximación a la realidad, que conlleva como se mencionó anteriormente, muchas facetas que requieren experiencia y capacidad de aplicación de las herramientas necesarias y presentes en las habilidades sociales.

Se evidencia de forma casi que cotidiana dos mecanismos no asertivos que se relacionan con la falta de habilidades sociales en la vida militar. El primero se muestra en lo que Roca (2003) define como inhibición a “la tendencia a adaptarse excesivamente a las reglas externas o a los deseos de los demás, sin tener suficientemente los propios intereses, sentimientos, derechos, opiniones o deseos”. Sin querer controvertir el principio de obediencia o subordinación que nos confiere las fuerzas militares como personal militar activo, es necesario revisar en todos los niveles del mando el subalterno cumple órdenes, pero la sobreadaptación es incompatible a este principio, porque el Ejército no pide negar la esencia del ser humano para cumplir su función en la institución. Por tal razón el subalterno debe percibirse como una persona proactiva a la organización, capaz de validar sus intereses frente a las demandas de su cargo, dar a conocer asertivamente sus opiniones aprendiendo a decir no y a validar sus derechos, cumpliendo con su labor, manejando una actitud receptiva, pero no complaciente, sin experimentar dependencia ni mucho menos pasividad o búsqueda constante de aprobación. Es necesario realizar un chequeo como subalterno y superior, monitoreando la aparición de estas conductas en sí mismo o en un subalterno.

En segunda instancia, el militar es identificado en el medio civil, como agresivo, esta estigmatización puede constituir un refuerzo para estos comportamientos que se pueden convertir en disfuncionales y atentar directamente contra la construcción necesaria de las habilidades sociales, además de incidir negativamente en la imagen institucional y constituirse en medio de conductas delictivas. Roca (2003) frente a la agresividad como conducta no asertiva refiere que “sobrevalora las opiniones, sentimientos e intereses personales, sin tener en cuenta las opiniones, derechos o sentimientos de los demás, incluso llegando al extremo de rechazarlas, ofendiendo o atacando a la persona que las profesa. La conducta agresiva puede generar en violencia y maltrato familiar”. Ante esta anti-habilidad social como se podría denominar, no se debe confundir el carácter, la vitalidad o el liderazgo con la agresividad. Por el contrario quien establece límites, resuelve conflictos, es constante, es un militar exitoso. Medir la impulsividad, monitorear las situaciones que desbordan el carácter y propiciar ambientes de control y relajación en momentos estresantes, puede constituirse en herramientas de militares exitosos.

De acuerdo con lo planteado por Redondo (2007) en su ensayo acerca de la Psicología de la Delincuencia evidencia “ la constatación de que cuanto menores son los lazos emocionales con personas socialmente integradas (como sucede en muchas situaciones de marginación) mayor es la implicación de un sujeto en actividades delictivas”, imparte la necesidad de revisar las habilidades sociales existentes de los aspirantes a integrar la fuerza al momento de la incorporación no solo en la entrevista psicológica, sino también con la disponibilidad de interiorizar y aprender nuevos

comportamientos, como las competencias sociales que le permitan evaluar su esquema conductual y movilice acciones funcionales en el desempeño del cargo.

La propuesta que se presenta aquí busca dar una oportunidad a esos seres humanos que un día decidieron o decidirán prestarle un servicio a la patria, con la intención de formarles y convertirlos en hombres íntegros, con capacidad de decisión y de asumir las consecuencias de sus actos. Se ha evidenciado con profunda consternación para nuestra fuerza que delitos de personal militar relacionados con descalabros operacionales como los de Arauquita, norte de Santander, entre otros; han sido señalados como errores operacionales, cuando parte de su formación militar se refería a la capacidad de asumir constante y valerosamente sus responsabilidades. (Ver anexo 1)

Es entonces cuando las habilidades sociales muestran de forma funcional su rol en la consolidación de constituir un oficial, suboficial o soldado íntegro. A través de la “competencia social” como lo afirma Bustamente (2007), favorece la adaptación, la percepción de autoeficacia y la aceptación de los otros”. Al realizar el militar un reconocimiento de sus capacidades y confianza en sí mismo promueve actitudes de liderazgo que genera comportamientos responsables al interior de la tropa que dirige.

Estrategias para optimizar el desarrollo de las habilidades sociales de adaptación y efectividad en el militar

La necesidad del fortalecimiento de la lectura, escritura y expresión oral en los espacios de formación como requisito indispensable para continuar los niveles de formación, con controles semanales y mensuales de los avances.

Creación de contextos sociales, que permitan la adecuada interiorización de normas en contextos grupales como salidas pedagógicas, encuentros con población civil, análisis de casos, etc.

Propiciar espacios de expresión de sentimientos, como una respuesta valerosa ante la intervención de la crisis, que puede ser implementado tanto en los espacios grupales . Como parte del fortalecimiento del trabajo en equipo, permitiendo respetuosamente la participación activa de todos en el reconocimiento y dominio de sus propias emociones en contextos grupales.

Planteamiento Guía de habilidades sociales en escuelas de formación:

La guía de habilidades sociales es una propuesta dinámica que ofrece a quien la lee un diagnóstico inicial de su forma de relacionarse ante el mundo a través de la encuesta que aparece en la primera parte de la guía. En seguida se ofrecen contextos específicos de aplicación a la vida diaria, permitiendo iniciar nuevas competencias sociales en ambientes laborales y grupales. Finalmente la guía argumenta la importancia de su implementación como fortaleza ante los retos como militar.

Esta guía comprende un cuadernillo de seis hojas a media carta que inicialmente debe implementarse a los instructores que empiezan su fase de instrucción con alumnos en escuelas de formación y posteriormente ser impartida a sus propios instruidos en cada espacio posible que la organización temática de la materia lo permita.

Conclusiones:

Se hace necesario orientar un espacio durante las clases al ejercicio de la expresión oral de los alumnos, mejorando su dicción, su vocabulario y la forma como deben

plantear y desarrollar una idea. No solamente aprendiendo a expresar ideas, sino mejorando el manejo de auditorios y la formulación de respuestas ante conflictos.

La implementación de la guía anexa que se propone para la aplicación en Escuelas de Formación, se plantea inicialmente para los profesores militares, por lo cual se sugiere desarrollar en el Curso de Inducción de Instructores, con el fin de que sean promotores de la revisión en pensum o desarrollo de nuevas actividades en los sillabus de las materias afines al tema de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales en la formación del militar del Ejército Nacional constituyen una herramienta imprescindible para el desempeño del oficial, suboficial ante la nueva estrategia de afrontamiento del rol en tiempos de paz.

El desarrollo de habilidades sociales está relacionado con la disminución de conductas delictivas, razón por la cual es necesario que el militar fortalezca el repertorio de competencias sociales encaminadas a disminuir acciones al margen de la ley tanto en actos del servicio como fuera de él, permitiendo desarrollar comportamientos asertivos tales como aprender a decir “no”, afrontar las críticas, verificar constantemente los procedimientos defensivos frente a las actuaciones de otros, fortaleciendo ajuste en las actuaciones diarias del militar con la población civil y su círculo social. Sí el militar interioriza adecuadamente sus habilidades sociales, mantiene niveles de adaptación y de asimilación de las normas en su contexto.

El repertorio nutrido de habilidades sociales propicia contextos funcionales de salud mental, permitiendo la adecuada expresión de sentimientos, la consolidación de redes de apoyo consistentes en eventos críticos que pueda experimentar el militar, generando elementos protectores ante la evolución de rasgos psicopatológicos en ejercicio de la misión militar.

La inteligencia emocional y el desarrollo de habilidades sociales refieren una relación directa y proporcional, identificando que la fluidez verbal , en la toma de decisiones, trabajo en equipo, comunicación interpersonal, liderazgo, responsabilidad social son indicadores de un nivel óptimo y desarrollado de la inteligencia.

Recomendaciones

Se debe realizar una revisión a la malla curricular de las Escuelas de Formación que permitan ampliar la intensidad horaria en los temas relacionados con el área humanística o incluir dentro de los sillabus un horario para la materia de competencias sociales.

El seguimiento a las habilidades sociales de los militares debe realizarse en los cursos de ascenso, que les permita evaluar su evolución en la expresión oral y escrita. Igualmente en los reentrenamientos y academias impartidas en las unidades, pruebas de lectura, vocabulario, redacción y expresión oral, que optimice el nivel de comunicación de los comandantes en todo nivel. El militar que se aprenda a comunicar con sus superiores, subalternos y población civil, garantiza confiabilidad, seguridad, liderazgo y éxito en el desarrollo de misiones.

Uno de los objetivos de las estrategias de fortalecimiento debe orientarse a crear líderes elocuentes y persuasivos, que promuevan la acción integral a través de sus intervenciones públicas.

Se sugiere la construcción de la cátedra resolución de conflictos, con la posibilidad de proyectarse a diplomado o especialización, con el fin de optimizar el repertorio de respuestas conductuales y cognitivas ante las crisis personales y con el dominio de ella en ejercicio del cargo.

Fortalecer la capacitación en el manejo de la tecnología, en programas relacionados con la ejecución del cargo, Word, Access, diseño de páginas web, libros electrónicos, etc. Que le permitan actualizar al militar en su acercamiento con la comunidad.

Fomentar espacios culturales, que permitan al militar contacto permanente con el contexto actual, tanto musical, teatral, artísticamente que ofrezcan estrategias novedosas de acercamiento y modernidad en la intervención del militar con la población civil.

Referencias

Ardila G,C. (2011). Manejo y resolución de conflictos. Manejo social de las emociones y adaptabilidad. Edit. Fundación social colombiana cedavida. Impresol ediciones Ltda.

Bustamante, C.A, (2007). Cómo desarrollar habilidades de Interacción Social. Guía para docentes. ED. Arte Imagen

CABALLO, Vicente, (2002), Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, Editorial S.XXI.

Campos Z, Cuesta H, Cabrera Omar. (2013) Prevalencia de trastornos mentales diagnosticadas en militares activos del ejército nacional en Colombia en el año 2010. Universidad del Rosario.

Gordon,V. Bower . (1989) La teoría del aprendizaje. Ed Trillas

Roca, E. (2003) Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional. ACDE, Ediciones.

Rodriguez E,M. (1998). Relaciones humanas. Serie de capacitación integral 2da edición. Editorial Manual Moderno.

Pabón Ayala N. y Ruiz M. J (2012) Formación y Educación militar. Los futuros oficiales y la Democracia

Tena,C., Rodriguez,R.,Sureda,I. (2011). Programa de habilidades sociales en la enseñanza secundaria obligatoria. ¿Cómo puedo favorecer las habilidades sociales de mis alumnos?. Ediciones Aljibe. S.L. Málaga

Torres, S.,Tornay ,M,F., Gomez Milán, E. (2001). Procesos psicológicos básicos . departamento de psicología experimental y fisiología Del comportamiento . Universidad de Granada. Editorial Mc Graw-Hill Aravaca Madrid.

Lineamientos curriculares Fuerzas Militares SEFA

Proyecto Educativo Institucional Escuela de Suboficiales”Sargento Inocencio Chincá” (2011)

Publicación revista iberoamericana vol 5 2013. Artículo científico, tomado / María Inés Monjas Cáceres, Programa de Habilidades de Interacción Social, año 2000.

<http://www.educapeques.com/escuela-de-padres/habilidades-sociales-educar-para-las-relaciones-sociales.html>

<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1499> (2007) La psicología de la delincuencia Santiago Redondo Illescas y Antonio Andrés Pueyo. *Universidad de Barcelona*

<http://todas-las-emociones.blogspot.com/2009/01/habilidades-sociales.html>

<http://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/05.pdf> La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo profesional .

BIBLIOTECA CENTRAL DE LAS FF. MM.

"TOMAS RUEDA VARGAS"



201000138